

## ANEXO G. Tabulación y graficación de la encuesta para identificar buenas prácticas en el SGC

### A nivel interno

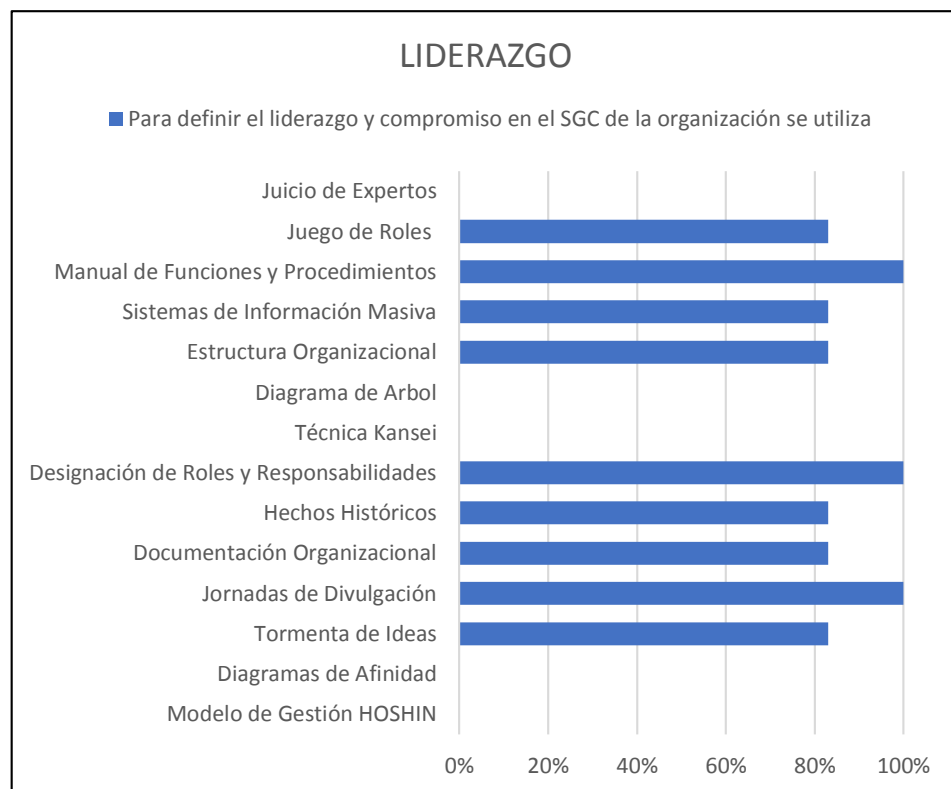


### A nivel externo



Esta gráfica presenta los resultados sobre Contexto, se puede inferir en la comparación que hay similitudes en el manejo de herramientas para demostrar una buena práctica como la evaluación de riesgos, estudio de base de datos, análisis DOFA, Hechos Históricos y la Dirección Estratégica. Desde una apreciación particular también se pueden utilizar encuestas, el Normograma, el marketing estratégico y los grupos de interés, pero en conversación con la alta dirección argumenta que dichas estrategias no se aplican al 100% solo se toman unos apartes y así sucesivamente.

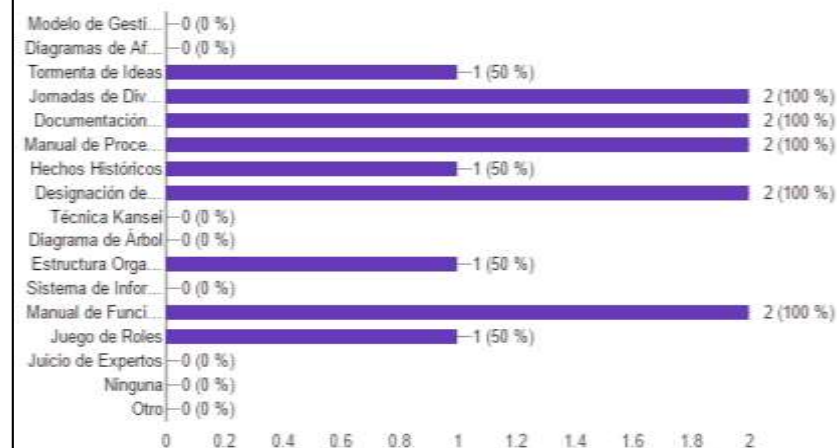
## A nivel interno



## A nivel externo

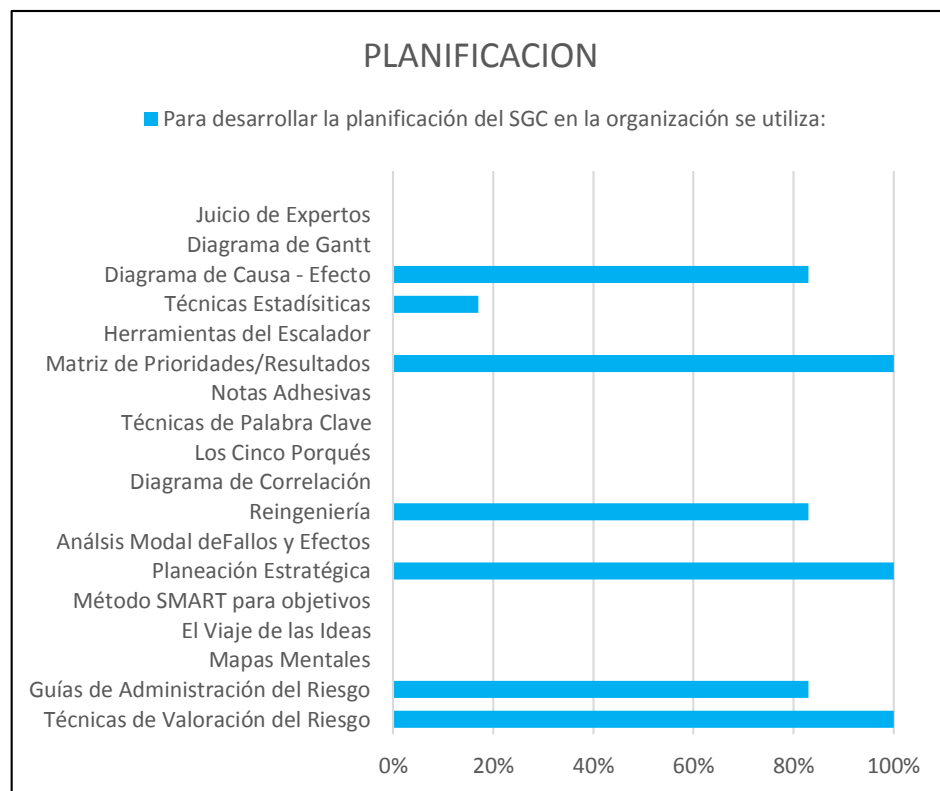
2. Para definir el liderazgo y compromiso en el SGC de la organización, se utiliza:

(2 respuestas)



La gráfica comparativa presenta los resultados sobre Liderazgo, este numeral presenta similitudes en el uso de las herramientas de juego de roles, manual de funciones y procedimientos, estructura organizacional, designación de roles y responsabilidades, documentación organizacional, jornadas de divulgación y tormenta de ideas. Se puede concluir que en el sector educativo el personal tiene funciones definidas que a través del tiempo ha evolucionado con la administración del talento humano y el cumplimiento de la legislación laboral.

## A nivel interno

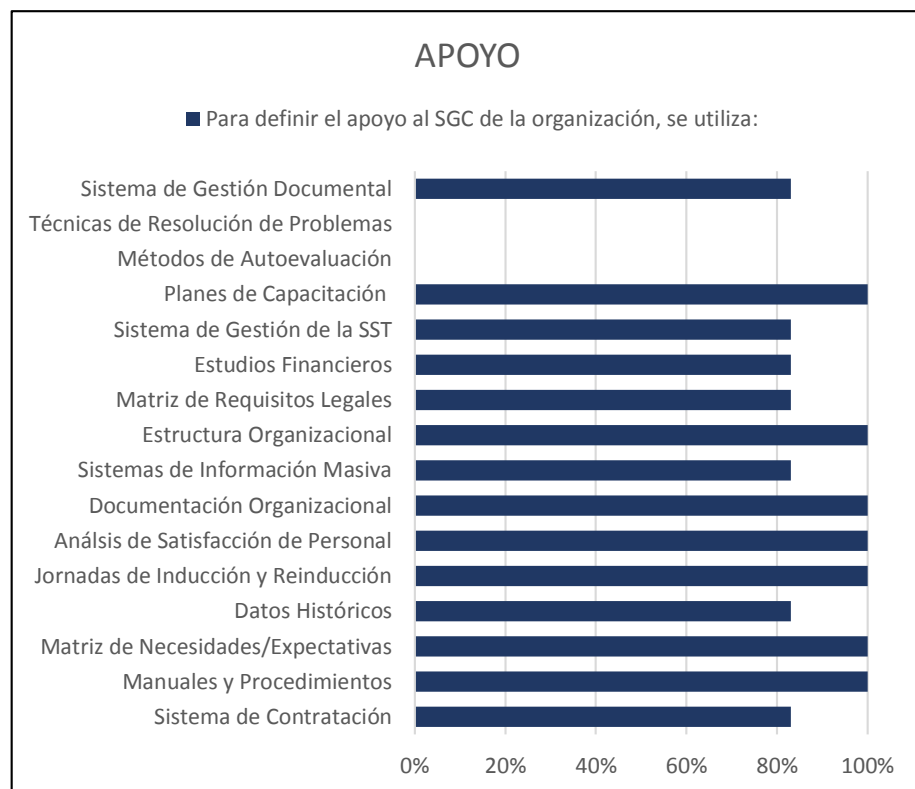


## A nivel externo



Al hacer el estudio comparativo en el numeral de Planificación, esta graficación muestra que en los resultados es comúnmente las herramientas de gestión de: Técnicas de valoración de riesgos, guías de administración del riesgo, planeación estratégica y técnicas estadísticas. En este requisito solo se han dedicado al tema de riesgos olvidando la planificación del sistema de gestión de la calidad en pro de la planear efectivo de la prestación del servicio educativo.

## A nivel interno

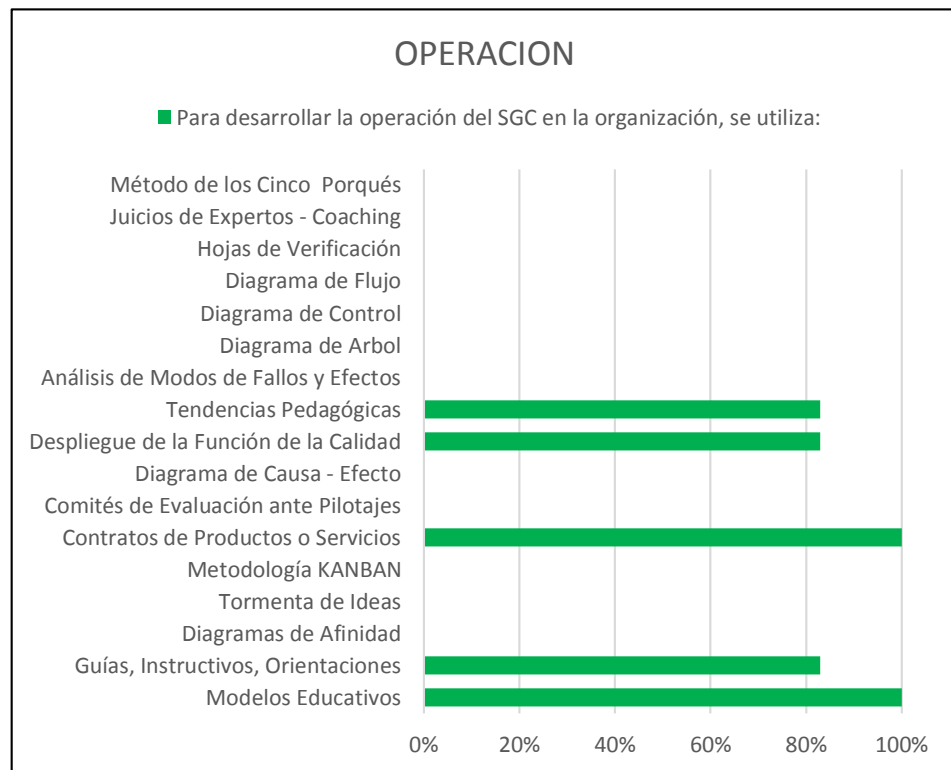


## A nivel externo

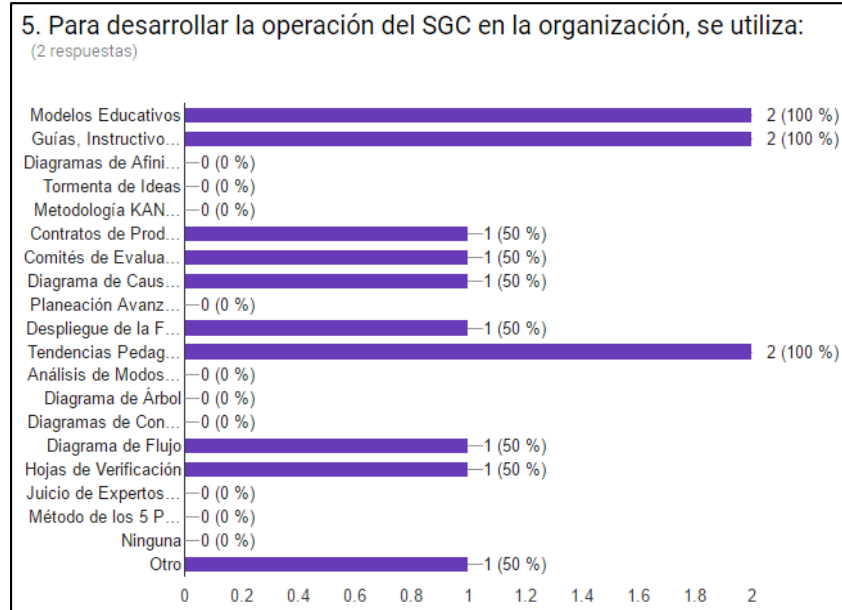


En este capítulo denominado Apoyo, las Instituciones Educativas concentran sus fortalezas ya que para hacer el trámite de licencia de funcionamiento ante los entes de control hay lineamientos específicos en el tema de asignación de recursos. Por eso, hay semejanzas en el uso de cierta herramientas como manuales y procedimientos, matriz de necesidades y expectativas, datos históricos, jornadas de inducción y reinducción, análisis de satisfacción de personal, documentación organizacional, sistema de información masiva, estructura organizacional, matriz de requisitos legales, sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, planes de capacitación y sistema de gestión documental.

## A nivel interno

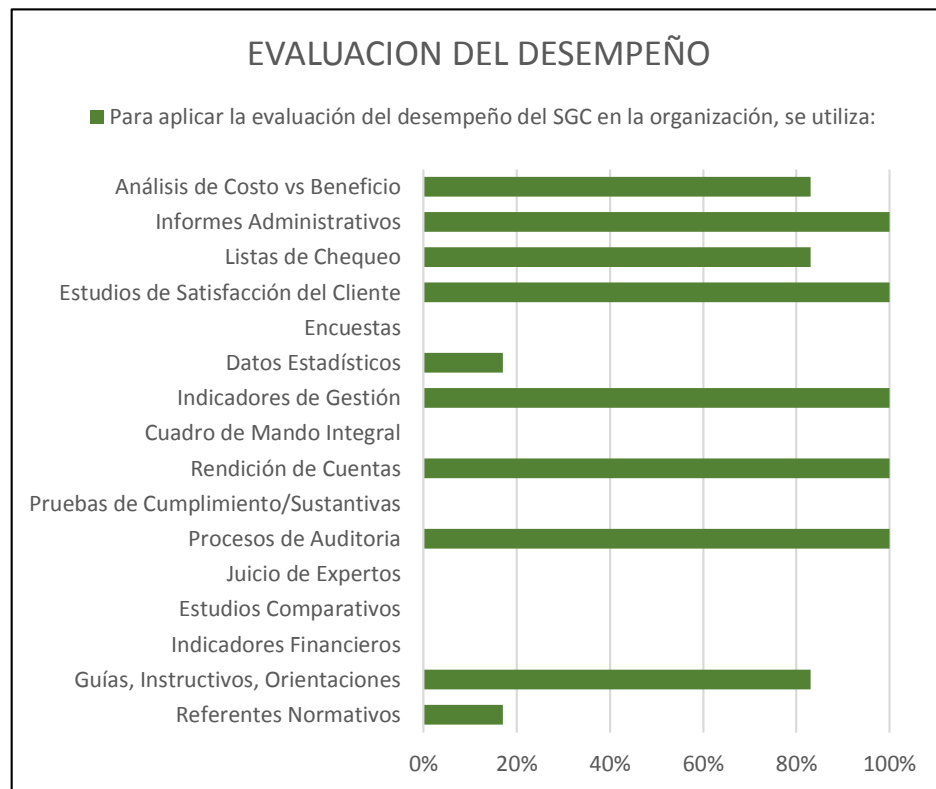


## A nivel externo



Para la prestación del servicio educativo cumpliendo con el numeral de Operación, la gráfica comparativa muestra como resultados, equivalencias al aplicar herramientas como: Modelos educativos, Guías, Instructivos, Orientaciones del MEN, contrato de productos y servicios, despliegue de la calidad y las tendencias pedagógicas. En este requisito las Instituciones Educativas siguen las disposiciones del Ministerio de Educación Nacional y gozando de la autonomía escolar cada una lo aplica como mejor le parezca, según las expectativas de las directivas de cada Colegio.

## A nivel interno

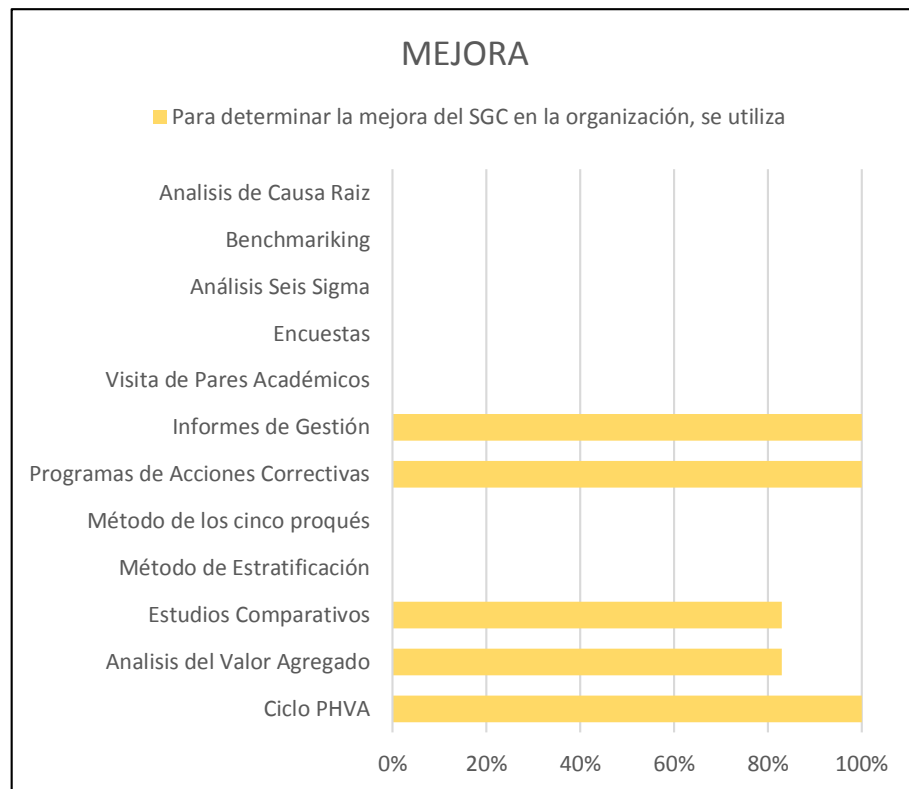


## A nivel externo

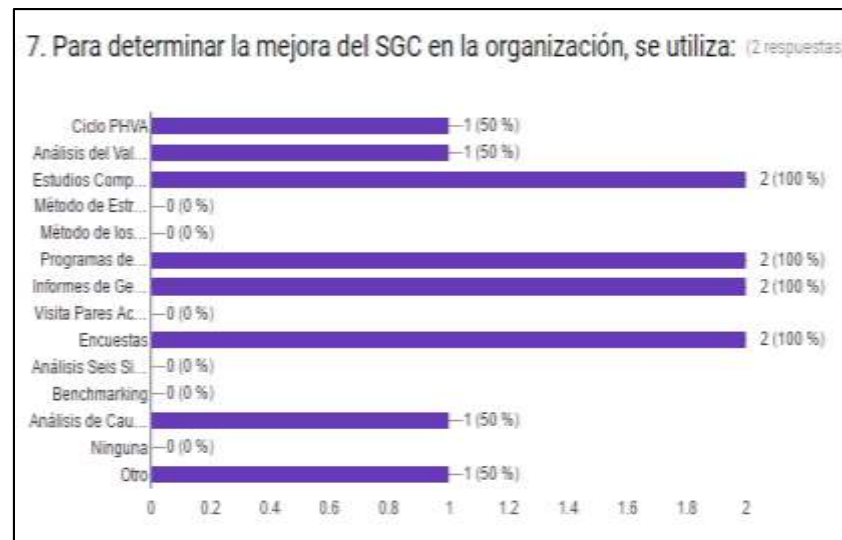


Esta gráfica comparativa, presenta los resultados sobre que herramientas utilizan los colegios para la Evaluación del Desempeño, determinado que es necesario aplicar los referentes normativos, las guías, instructivos y orientaciones, procesos de auditoria, rendición de cuentas, indicadores de gestión, datos estadísticos, estudios de satisfacción del cliente y listas de chequeo. Es importante resaltar que las Instituciones Educativas utilizan diferentes mecanismos para evaluar, ya que el MEN, las Secretarías de Educación, el Sena y la normativa internacional facilitan estos instrumentos de valoración.

## A nivel interno



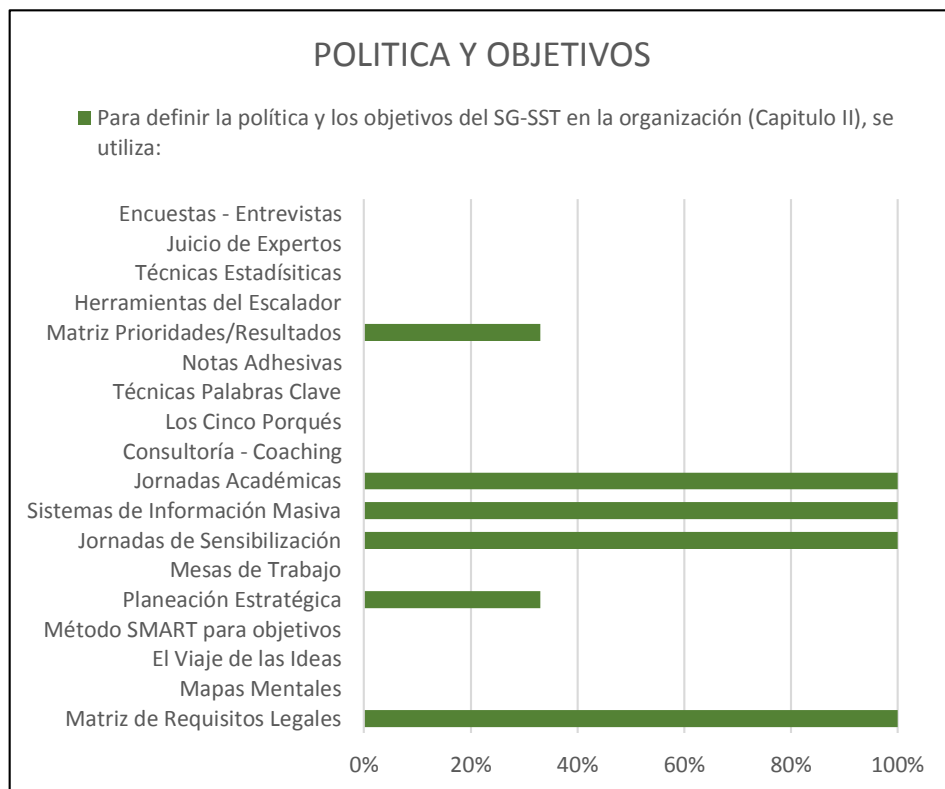
## A nivel externo



Al hacer el estudio comparativo en el numeral de Mejora, esta graficación muestra que en los resultados es comúnmente las herramientas de gestión de: Ciclo PHVA, análisis del valor agregado, estudios comparativos, programas de acciones correctivas e informes de gestión. Pero es notable que el análisis de causa no se utiliza como referente.

## Tabulación y graficación de la encuesta para identificar buenas prácticas en el SG-SST

### A nivel interno



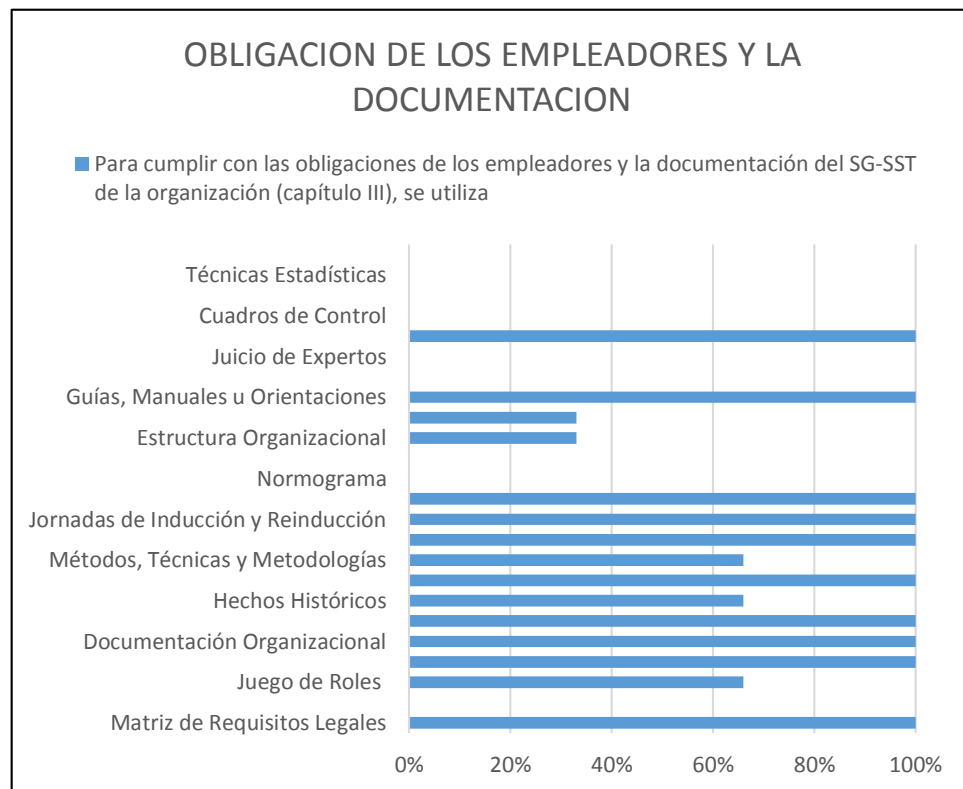
### A nivel externo



Estas gráficas de comparación presentan el análisis al requerimiento de la política y los objetivos para el SG-SST, las Instituciones aplican de manera semejante las herramientas de gestión: Matriz de requisitos legales, planeación estratégica y las jornadas de sensibilización. Cabe decir, que al ser novedoso el decreto regulatorio, la alta dirección de los colegios argumentan que lo seleccionado sería lo ideal, ya que están en etapa de construcción del sistema de acuerdo al cronograma que ha establecido el Ministerio de Trabajo.



## A nivel interno

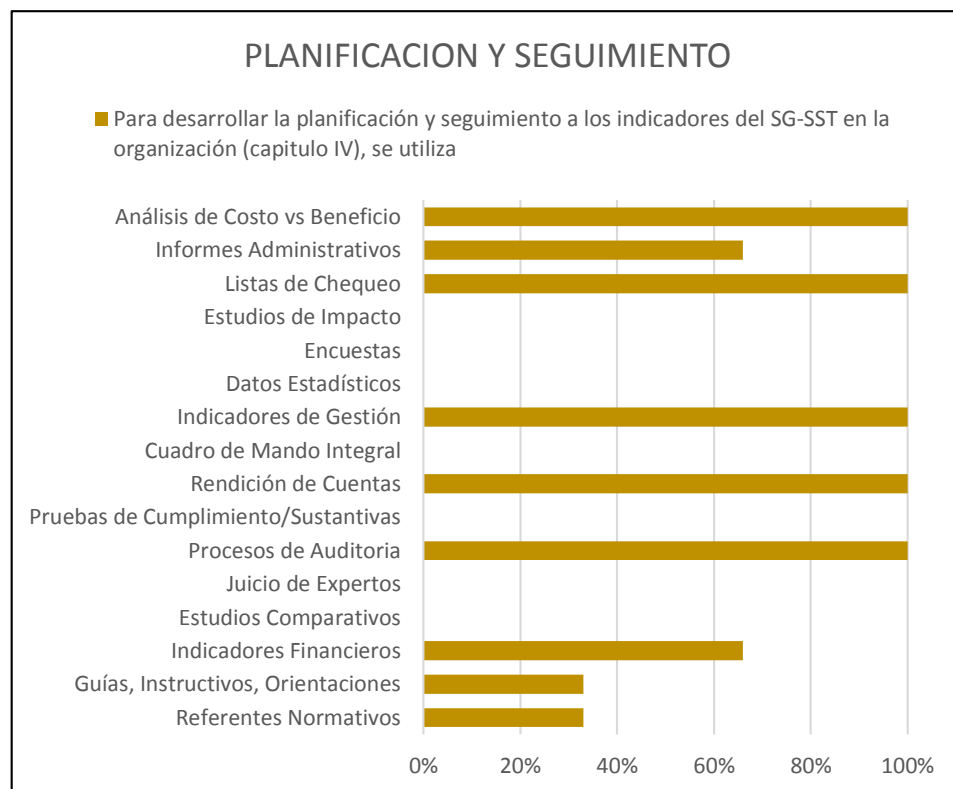


## A nivel externo



La gráfica presenta lo referente a las obligaciones de los empleadores y la documentación del SG-SST, al observar la comparación se visualiza que las herramientas a utilizar de manera similar por los colegios para cumplir con este requisito, son: Matriz de requisitos legales, juego de roles, métodos, técnicas y metodologías, jornadas de inducción, estructura organizacional, guías, manuales u orientaciones. Este requerimiento goza de disponibilidad en la acción y en la documentación, ya que por la regulación vigente de tipo laboral el cumplimiento será obligatorio y más cuando cada año se debe renovar la resolución de aprobación para prestar el servicio educativo. Pero al documentarse sobre los efectos de la aplicación del decreto, este no se orienta solo a cumplir los requisitos legales.

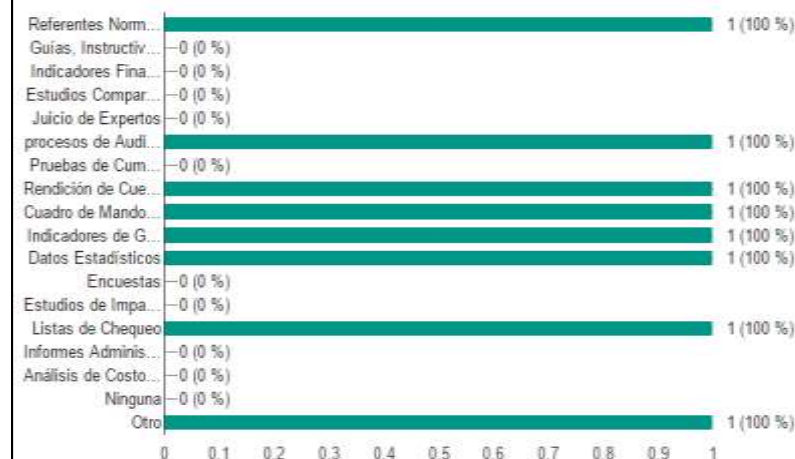
## A nivel interno



## A nivel externo

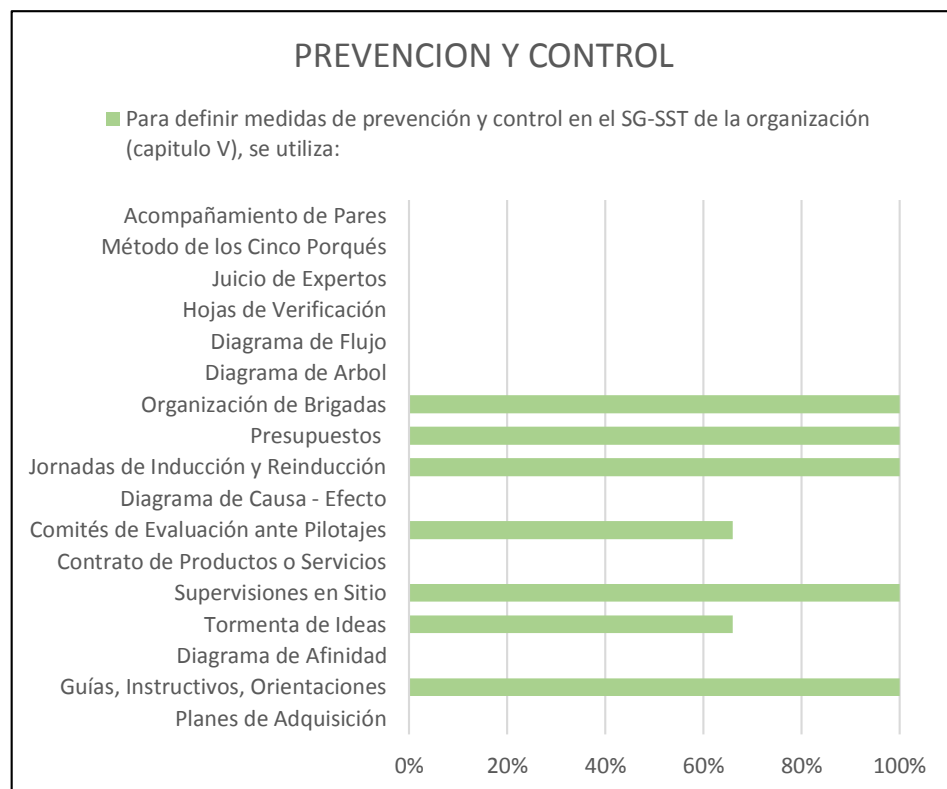
3. para desarrollar la planificación y seguimiento a los indicadores del SG-SST en la organización (capítulo IV), se utiliza:

(1 respuesta)



En cuanto a la planificación y el seguimiento del SG-SST, la gráfica comparativa presenta similitud en el uso de las siguientes herramientas: Referentes normativos, procesos de auditoria, rendición de cuentas, indicadores de gestión y listas de chequeo. Este requerimiento, en dialogo con la alta dirección tiende a ser igual que la auditoria al sistema, lo cual hace que en la etapa de construcción del mismo se deben tomar decisiones con el acompañamiento de un experto técnico.

## A nivel interno

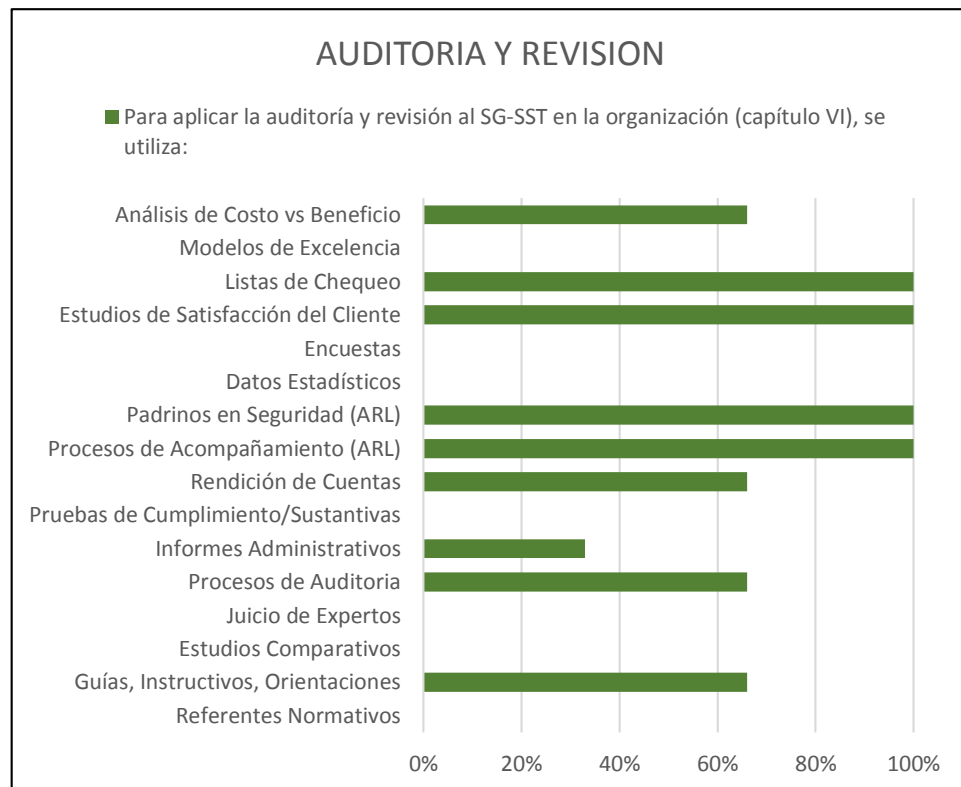


## A nivel externo



Este análisis gráfico comparativo en cuanto a la Prevención y Control del SG-SST, visualiza que para las Instituciones Educativas lo ideal sería utilizar herramientas como: Las guías, instructivos, orientaciones, supervisiones en sitio, comités de evaluación ante pilotajes, jornadas de inducción y reinducción, presupuestos más la organización de las brigadas. Para este requerimiento la alta dirección argumenta que se ha mejorado la cultura de la prevención y el auto control como parte del aprendizaje que dejó el COPAST, pero con la rotación de personal en los últimos años la tarea ha sido ardua en el entrenamiento al nuevo talento humano.

## A nivel interno

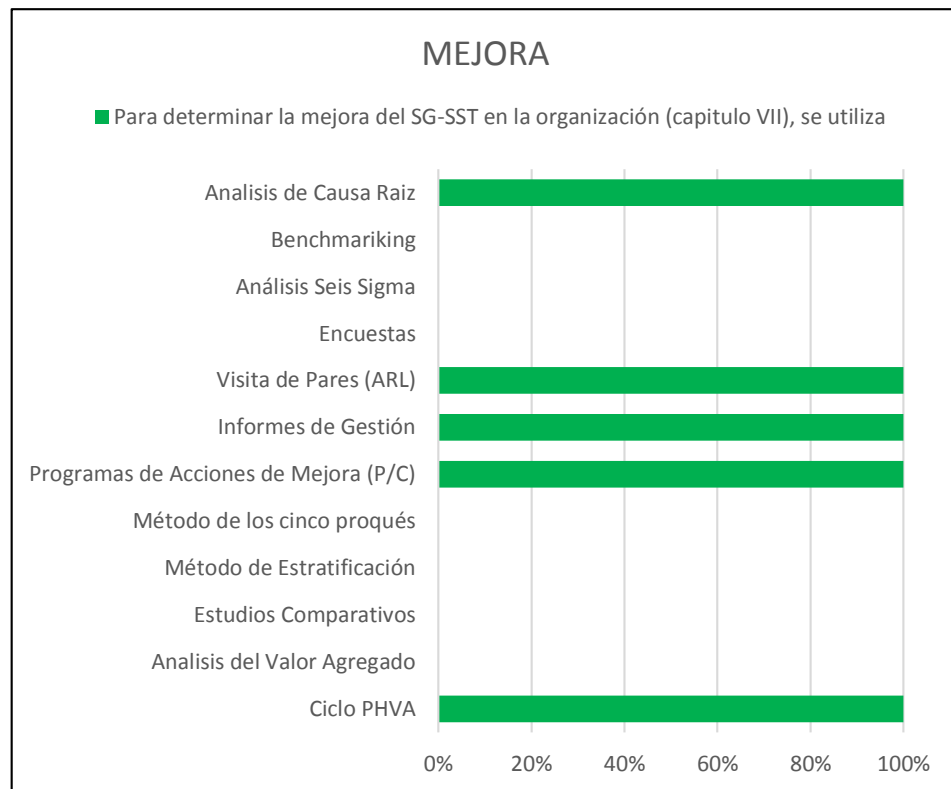


## A nivel externo

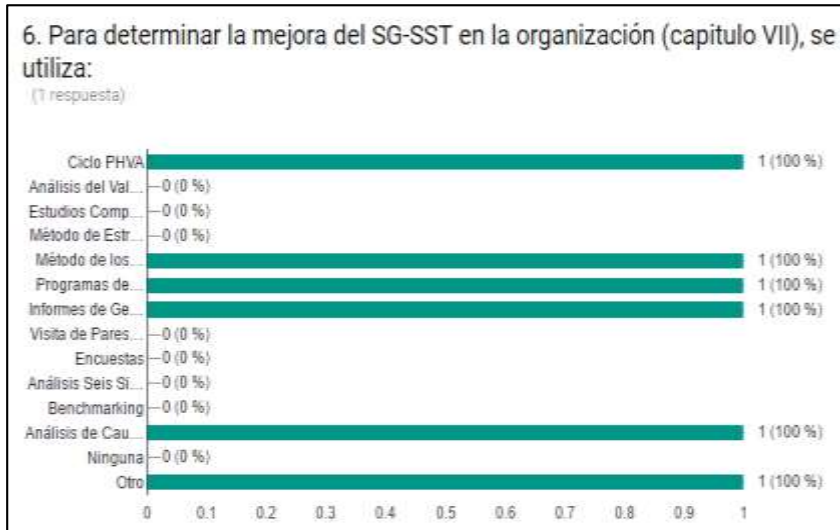


En el cumplimiento al requerimiento de Auditoria y Revisión del SG-SST, las gráficas en su vista comparativa deducen que las herramientas utilizadas por las Instituciones de manera similar son: Listas de chequeo, estudios de satisfacción del cliente, rendición de cuentas, procesos de auditoria y la evaluación a través de guías, instructivos u orientaciones. En este numeral para implementar el sistema, los colegios están sujetos a ser evaluados e inspeccionados constantemente desde una óptica externa, desde el punto de vista intramural hay que incluir en los procesos de auditoria lo concerniente a la seguridad y salud en el trabajo, ya que por la construcción del mismo es necesario fortalecer la Auditoria y Revisión con una mayor frecuencia.

## A nivel interno



## A nivel externo



En el capítulo de la Mejora al SG-SST, la representación gráfica comparativa presenta a las siguientes herramientas de gestión como las más usuales en la Instituciones Educativas: Análisis de causa raíz, informes de gestión, programas de acciones de mejora (P/C) y ciclo PHVA. La alta dirección precisa que este requisito se le daba cumplimiento, más por el tema de las adecuaciones a la planta física en sus ambientes de formación, el decreto da otra óptica lo cual requiere de otro pensamiento a la hora de trabajar el mejoramiento continuo de la seguridad y salud en el trabajo.